

# Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

## 1. Geltung der allgemeinen Lieferungs- und Zahlungsbedingungen

- (1) Unsere Lieferungs- und Zahlungsbedingungen gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von unseren Verkaufs- und Lieferungsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Die Entgegennahme von Lieferungen und Teillieferungen durch den Kunden gilt in jedem Fall als Anerkennung unserer Lieferungs- und Zahlungsbedingungen.
- (2) Alle Vereinbarungen, die zwischen uns und dem Kunden zwecks Ausführung dieses Vertrages getroffen werden, sind schriftlich oder fernschriftlich niederzulegen. Mündliche Nebenabreden sind unwirksam.
- (3) Unsere Lieferungs- und Zahlungsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäfte mit dem Kunden.
- (4) Der Auftragnehmer behält sich vor, eine Anzahlung des Gesamtpreises zu verlangen.

## 2. Vertragsschluss

Unser Angebot ist freibleibend, sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt.

Aufträge und Vereinbarungen werden erst verbindlich, wenn sie durch uns schriftlich bestätigt worden sind. Auslieferung und Rechnungserteilung stehen der schriftlichen Bestätigung gleich. Die schriftliche Bestätigung gilt als kaufmännisches Bestätigungsschreiben.

Wir stellen auf Wunsch zu den Menüs und Buffets Geschirr und Besteck kostenpflichtig zur Verfügung. Gläser und weitere Ausrüstungen werden ebenso nach Preisliste oder vorherigem Angebot berechnet.

## 3. Storno und Änderung einer Bestellung

Es ist möglich, bis 1 Tag vor der Veranstaltung die Personenzahl nach oben zu verändern.

Eine Kürzung der Personenzahl ist bis 4 Tage vor der Veranstaltung noch möglich.

Wird ein bereits erteilter Auftrag innerhalb von 96 Stunden vor Liefertermin abgesagt, kann eine Stornogebühr für entstandene Kosten berechnet werden.

Es gelten die aktuellen Preise im Internet, bzw. die Preise des jeweiligen Angebots. Alte Preislisten verlieren ihre Gültigkeit mit der Aktualisierung der Speisekarte im Internet und im Prospekt.

Die Fotos von unseren Speisen auf unseren Internetseiten sind unverbindlich. Wir übernehmen keine Garantie dafür, dass die gelieferten Speisen den Fotos entsprechen.

## **4. Preise**

Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist der Rechnungsbetrag netto (ohne Abzug) bis zu 2 Tagen vor Liefertermin auf eines unserer Konten zu überweisen oder bei Lieferung bar zu bezahlen. Nach Absprache gilt eine 14 –tägige Überweisungsfrist ab Liefertermin. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so sind wir berechtigt, Verzugszinsen und Mahnkosten zu fordern.

## **5. Lieferzeit**

(1) Im Falle höherer Gewalt und sonstiger unvorhersehbarer, außergewöhnlicher und unverschuldeter Umstände – z.B. Betriebsstörungen durch Feuer, Wasser und ähnliche Umstände, Ausfall von Produktionsanlagen und Maschinen, Streik und Aussperrung, Mangel an Arbeitskräften, Material, Energie, Transportmöglichkeiten, behördlichen Eingriffen usw., auch wenn sie bei Vorlieferanten eintreten, verlängert sich, wenn wir an der rechtzeitigen Erfüllung unserer Verpflichtungen durch diese Umstände gehindert sind, die Lieferfrist um eine angemessene Zeit.

(2) Kommt der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er sonstige Mitwirkungspflichten, so sind wir berechtigt, den uns entstehenden Schaden einschließlich etwaiger Mehraufwendungen, zu verlangen.

## **6. Lieferbedingungen**

- (1) Anlieferungen im Bereich Duisburg- Walsum & Dinslaken sind grundsätzlich ab 80 EUR Umsatz kostenlos. Außerhalb Walsum & Dinslaken berechnen wir ihnen für die Anlieferung bis 25 KM folgende Staffelung
- bis zu einer Bestellsumme von 100,00 EUR = 35,00 EUR Lieferkosten.
  - bei einer Bestellsumme über 100,00 EUR bis 750,00 EUR = 25,00 EUR Lieferkosten.
  - bei einer Bestellsumme über 750,00 EUR = keine Lieferkosten.

Ab km 26 werden die Lieferkosten gesondert vereinbart.

### **(2) Rückgabe des Leergutes:**

- Möglichkeit 1: Sie bringen uns das Leergut gespült zurück.  
Möglichkeit 2: Sie vereinbaren die Abholung und Reinigung durch uns.  
Hierfür berechnen wir Ihnen € 1,00 pro Person zuzüglich Fahrtkosten.

## **7. Verwertung von Resten**

Für die Entsorgung von Resten ist der Kunde verantwortlich.  
Auf Wunsch des Kunden kann dieser die Reste auch selbst verwerten. Wir übernehmen aber keine Haftung für die Qualität von Speisen, die über längeren Zeitraum auf einem Buffet gestanden haben und dann noch einmal verwertet werden. Insbesondere übernehmen wir keine Haftung für die gesundheitlichen Risiken.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Sämtliche gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen Eigentum von Glosemeier Catering, einfach fein.